

WD-40 Co. México, S. de R.L. de C.V. una sociedad constituida conforme a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, según consta en la escritura pública número 5,252 de fecha 9 de septiembre de 2019 otorgada ante la fe del licenciado Pedro Ruiz Higuera titular de la Notaría Pública número 60 de Guadalajara, Jalisco (en adelante "WD-40") es el único y legítimo dueño y titular de la plataforma tecnológica denominada Club de Solucionadores que permite la interacción entre Usuarios así como entre Usuarios y WD-40 (en adelante, "Club de Solucionadores"). El uso del sitio web, aplicaciones y redes sociales de Club de Solucionadores está sujeto a los presentes términos y condiciones, por lo que aplican a todos y cada uno de los usuarios del Club de Solucionadores y obliga a los usuarios a conocerlos y aceptarlos previo uso de la misma; es por ello que, el uso que hagas del Club de Solucionadores (ya sea mediante el sitio web o las redes sociales) te atribuye el carácter de usuario e implica la aceptación del presente contenido (el "Usuario"). Si no estás de acuerdo con estos términos y condiciones del Club de Solucionadores, los términos y condiciones de la orden de compra estándar de WD-40 para operaciones en México y el Aviso de Privacidad debes dejar de usar Club de Solucionadores inmediatamente. Para obtener más información sobre los términos y condiciones de la orden de compra estándar de WD-40 para operaciones en México visita nuestra página: <https://wd40.lat/terminos-y-condiciones/> Para conocer el Aviso de Privacidad visita nuestra página: <https://wd40.lat/politica-de-privacidad/>.

## ACCESO AL CLUB DE SOLUCIONADORES

Para poder participar en el Club de Solucionadores como Usuario deberás aceptar los presentes términos y condiciones y registrarte proporcionando tus nombres, apellidos, número celular, correo electrónico y domicilio así como aceptar el Aviso de Privacidad (que regula entre otras cuestiones el uso de cookies y web beacons). Podrás acceder a través de tu cuenta de Facebook o Instagram.

Cuando utilizas el Club de Solucionadores, eres responsable de mantener la confidencialidad de los datos de tu cuenta y contraseña, así como de restringir el acceso a tu computadora y demás dispositivos. Cualquier actividad realizada con tu nombre de Usuario y contraseña es de tu total y exclusiva responsabilidad.

En términos de las disposiciones contenidas en el Código de Comercio, el uso de tu nombre de Usuario y contraseña nos permite identificarte en el ambiente digital y atribuirte los actos que realizas en el Club de Solucionadores. WD-40 tiene derecho a: (i) asumir que los mensajes de datos que están asociados a tu cuenta son tuyos, (ii) asumir que los mensajes de datos que están asociados a tu firma electrónica son tuyos (iii) actuar en consecuencia al mensaje recibido para atender tu solicitud y (iv) considerar que el mensaje de datos que nos hiciste llegar corresponde expresamente al que tú, como Usuario, nos quisiste hacer llegar.

Para acceder, registrarte y suscribirte en el Club de Solucionadores debes tener al menos 18 (dieciocho) años de edad. WD-40 no fomenta ni permite de manera consciente que menores de dicha edad puedan hacer uso del Club de Solucionadores. Si no has cumplido 18 (dieciocho) años o si tu capacidad contractual está limitada por la legislación aplicable, no debes utilizar de manera alguna esta Plataforma en ninguna de sus vertientes.

Al momento de registrarte como Usuario deberás elegir un nombre de Usuario que te identificará de los demás Usuarios y te asociará a tu cuenta para realizar actividades en el Club de Solucionadores. Tu nombre de Usuario no podrá generar confusiones con el nombre de WD-40 o respecto de otros Usuarios registrados, links a otros sitios de Internet, números encerrados entre paréntesis, ser ofensivos, contrarios a la moral o a las buenas costumbres, instigar a la comisión de algún delito, etc. No se podrán utilizar nombres de Usuario tales que puedan inducir a los demás Usuarios a pensar que eres parte de o participas en representación de WD-40. Tampoco se permitirán aquellos nombres de Usuario que puedan causar confusión respecto a marcas o derechos de propiedad intelectual de las que no seas titular. Se aclara que está prohibida la venta, cesión o transferencia de la cuenta de Usuario bajo fítulo alguno.

WD-40 se reserva el derecho de eliminar del Club de Solucionadores las cuentas o nombres de Usuario que, a su criterio, puedan tener las características a que hace referencia el párrafo anterior, directa o indirectamente. WD-40 se reserva el derecho de remover o editar contenido en caso de violación a los presentes Términos y Condiciones, las políticas, términos y condiciones de terceros que soportan la operación de WD-40, las reglas de la comunidad aquí previstas o la experiencia de los Usuarios.

Autorizas expresamente a WD-40 a recopilar y compartir tu información personal, incluidos nombres, apellidos, correo electrónico, número de teléfono y domicilio con aquellos proveedores de servicios que sean necesarios para el correcto funcionamiento y cumplimiento del objeto del Club de Solucionadores.

Es una condición de uso que toda la información y Contenido que proporciones como Usuario sea tuya, actual, completa, precisa y no falsa o engañosa. Aceptas y reconoces que toda la información que proporciones se rige por nuestro Aviso de Privacidad y que aceptas todos los términos contenidos en el mismo.

## RESTRICCIONES DE USO Y ACCESO

Nos reservamos el derecho a rechazar el uso o el acceso al Club de Solucionadores a cualquier persona, por cualquier motivo y en cualquier momento. Asimismo, podemos restringir el acceso a cualquier Usuario, incluidos los Usuarios registrados. Podemos rescindir tu derecho de usar el Club de Solucionadores con o sin causa justificada en cualquier momento y podemos evitar tu uso futuro. En caso de que canceles tu cuenta o nosotros cancelemos tu derecho de usar el Club de Solucionadores, podemos restringir tu acceso a cualquier información de la cuenta, información de Usuario o material que puedas haber utilizado o almacenado.

Como Usuario aceptas, reconoces y te comprometes a abstenerte de usar el Club de Solucionadores para:

1. Cualquier propósito ilegal o promoción de actividades ilegales;
2. Intentar acosar, abusar o dañar a otra persona o grupo de personas;
3. Proporcionar a otros acceso o uso de tu cuenta o usar la cuenta de cualquier otro Usuario sin permiso;
4. Proporcionar información falsa o inexacta;
5. Explotar, dañar o intentar dañar a menores de cualquier manera, exponiéndolos a contenido inapropiado, solicitando información de identificación personal o de otra manera;
6. Hacer uso automatizado;
7. Usar cualquier proceso para monitorear o copiar el material o contenido;
8. Usar cualquier software, tecnología o dispositivo para rastrear, recolectar o manipular datos;
9. Introducir virus y otro material malicioso o tecnológicamente dañino;
10. Cualquier intento de decompilado;
11. Omitir cualquier medida que tomemos para restringir tu acceso;
12. Distribución o venta de productos no auténticos, falsificados, no autorizados, robados o similares; o
13. Interferir o intentar interferir con el correcto funcionamiento del Club de Solucionadores.

El uso no autorizado puede resultar en un proceso penal o civil, según sea el caso, conforme a las leyes aplicables ya sean federales, estatales o locales.

## PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Cualquier dato, texto, gráficos, fotografías, videos y su selección y disposición; y cualquier otro material que subas al Club de Solucionadores es "Tu Contenido". Declaras y garantizas que Tu Contenido es original y que eres propietario exclusivo (autor, titular y/o autorizado) de los derechos sobre Tu Contenido, incluido el derecho a otorgar todos los derechos y licencias sin que WD-40 incurra en obligaciones o responsabilidades de terceros que surjan de su ejercicio de tales derechos y licencias, no es obsceno, lascivo, sucio, violento, acosador o difamatorio, de conformidad con las reglas de "Interacciones Con Otros Usuarios" descritas en el siguiente capítulo. Todo Tu Contenido es de tu exclusiva responsabilidad y WD-40 no es responsable de ningún material que cargues, publiques o pongas a disposición en el Club de Solucionadores de cualquier modo. Al cargar, distribuir, transmitir o usar Tu Contenido en el Club de Solucionadores, nos otorgas una licencia perpetua, no exclusiva, transferible, libre de regalías, sublicenciable y mundial para usar, alojar, reproducir, crear trabajos derivados de, distribuir, ejecutar y mostrar Tu Contenido.

Al hacer uso del Club de Solucionadores y de conformidad con el artículo 87 (ochenta y siete) de la Ley Federal del Derecho de Autor, autorizas a WD-40 para usar Tu Contenido y cualquier contenido que compartas que incluya tu imagen, en campañas, promocionales y demás material de apoyo que se consideren pertinentes para difusión y promoción de las marcas propiedad de WD-40 y que se distribuya en el país o en el extranjero por cualquier medio,

ya sea impreso, electrónico o de cualquier otro tipo. Asimismo, expresas que esta autorización es voluntaria y retribuida mediante el uso y acceso gratuito del Club de Solucionadores, por lo tanto, WD-40 es libre de utilizar, reproducir, transmitir, retransmitir, mostrar pública e irrevocablemente, crear otras obras derivadas de tu imagen en las campañas de promoción que realice por cualquier medio, así como la fijación de Tu Contenido en proyecciones, videos, gráficas, textos, filminas y todo el material suplementario de las promociones y campañas, estableciendo que se utilizará única y exclusivamente para los fines señalados. En este sentido, autorizas el uso de tu nombre y cualquier comentario que hayas hecho durante la grabación de Tu Contenido y que tales comentarios sean editados con los fines señalados. Renuncias a todo derecho de inspeccionar o aprobar las secuencias de videograbación o fotografía. Autorizas que tu imagen sea utilizada durante el tiempo que WD-40 considere adecuado; en el entendido que, dicha autorización se renovará cada vez que accedas al Club de Solucionadores y su vigencia será de 3 (tres) años contados a partir del último acceso que hayas hecho al Club de Solucionadores. De conformidad con lo anterior, concedes la licencia para el uso y explotación de tu imagen, retrato, nombre, firma, voz y derechos de interpretación, los cuales podrán ser explotados y comunicados públicamente por WD-40 dentro de la República Mexicana y en el extranjero, durante la vigencia de 3 (tres) años, a través de cualquier material publicitario y a través de cualquier medio de comunicación (conocido o que se llegara a conocer).

WD-40 te otorga y concede, como Usuario, una licencia personal, no exclusiva, revocable e intransferible para utilizar el Club de Solucionadores para uso exclusivamente personal de conformidad con estos términos y condiciones, así como el Aviso de Privacidad.

Excepto por las autorizaciones expresamente otorgadas en el párrafo anterior, se hace constar que WD-40 no le otorga a ningún Usuario de manera explícita o implícita, derecho o licencia alguna para que pueda utilizar cualquier patente, marca registrada, derecho de autor, derechos de acceso, uso o explotación de bases de datos o cualquier otro derecho de propiedad intelectual y/o industrial que pertenezca a WD-40, sus afiliadas o a cualquier tercero, en los términos de la legislación aplicable.

WD-40 te permite, como Usuario, tener acceso al contenido del Club de Solucionadores por medios electrónicos, entre los que se incluyen, entre otros, publicaciones, videos, fotografías, audio, escrito, y demás medios que sirvan para compartir dichos contenidos. Estás limitado a registrar una sola cuenta, a menos que WD-40 te autorice expresamente lo contrario por escrito. Como Usuario no tienes derechos para explotar, usar, utilizar, copiar, reproducir, editar ni distribuir, en todo o en parte, los contenidos del Club de Solucionadores ni las interfases del Club de Solucionadores.

Los derechos de propiedad intelectual sobre el Club de Solucionadores, contenidos, diseño gráfico, códigos y marcas comerciales, son titularidad de WD-40 o los terceros que hayan autorizado su uso. Corresponde a WD-40 el ejercicio exclusivo de los derechos de explotación de los mismos en cualquier forma, por lo que cualquier uso no autorizado del contenido del Club de Solucionadores es considerado como violatorio en términos de las leyes de propiedad intelectual, industrial, civiles, penales, mercantiles y cualquier otra disposición aplicable.

## INTERACCIONES CON OTROS USUARIOS

Como Usuario tienes la capacidad de subir contenido, chatear, contribuir o participar en blogs, tableros de mensajes, foros en línea, videos y otras características interactivas. Puedes crear, enviar, publicar, mostrar, transmitir, realizar, publicar o distribuir Tu Contenido y materiales, entre otros, texto, escritos, video, audio, fotografías, gráficos, comentarios, sugerencias o información personal u otro material que podrá ser visible para otros Usuarios del Club de Solucionadores y a través de sitios web de terceros. Como tal, cualquier transmisión será tratada como no confidencial y no propietaria del Usuario.

Como Usuario garantizas que Tu Contenido: (i) no infringe los derechos de autor, patentes, marcas comerciales, secretos comerciales o derechos morales de cualquier tercero; (ii) fue creado por ti y es de tu propiedad y que autorizas a WD-40 (asociados y afiliados) a usarlo, reproducirlo, copiarlo, editarlo y explotarlo de cualquier manera física o electromagnética; (iii) no es falso, inexacto o engañoso; (iv) no constituye materiales promocionales, esquemas piramidales, correo no deseado, correos masivos, publicidad no solicitada u otras solicitudes no solicitadas; (v) no es obsceno, lascivo, sucio, violento, acosador o difamatorio; (vi) no ridiculiza, mofa, menosprecia, calumnia, difama, intimida ni abusa de nadie; (vii) no aboga por el derrocamiento violento de ningún gobierno ni incita, fomenta o amenaza con dañar físicamente a otros; (viii) no viola ni vincula ningún material que infrinja la ley aplicable; (ix) no viola los derechos de privacidad o publicidad de ningún tercero; (x) no contiene material que

solicite información personal de cualquier persona menor de 18 (dieciocho) años de edad, (xi) no contiene material que explote a personas menores de 18 (dieciocho) años de edad de una manera sexual o violenta; (xii) no incluye ningún comentario ofensivo relacionado con la religión, la raza, el origen nacional, el género, la preferencia sexual, la discapacidad física o situación de salud; y (xiii) no viola ni vincula material que viole ninguna disposición de estos Términos y Condiciones y demás políticas de WD-40. En caso de que tengas conocimiento de cualquier interacción que infrinja los presentes términos y condiciones, comunícate inmediatamente al correo electrónico [contacto@wd40.com](mailto:contacto@wd40.com).

WD-40 ha creado el Club de Solucionadores para proporcionar a los Usuarios la capacidad de conectarse con otros Usuarios de los productos WD-40 para compartir experiencias de uso de los mismos. El grado en que los Usuarios pueden interactuar y conocer la identidad o la información de identificación de los demás y el grado en que WD-40 ayuda a facilitar las interacciones de los Usuarios puede variar de vez en cuando, pero en ningún momento WD-40 requerirá que los Usuarios interactúen entre sí fuera del Club de Solucionadores.

Tú, como Usuario, eres el único responsable de los daños causados a otros, sea con intención, negligencia o por imprudencia, y sólo tú estás obligado a repararlo. Inclusive, cuando hayas excedido el ejercicio de tu derecho, en razón de los límites fijados por la buena fe o por su objeto. Asimismo, entiendes que WD-40 (asociados y afiliados) no es responsable ni debe reparar los daños que pudieran ser causados a tu persona por otros usuarios. Cualquier acto realizado por ti, como Usuario, que consista en un ilícito o infrinja cualquier ley o normativa, implicará tu responsabilidad individual. Por lo tanto, como Usuario aceptas y reconoces que eres el único responsable a nivel civil, penal o administrativo, por tus actuaciones. Mientras que, WD-40 (asociados y afiliados) no será responsable bajo ningún concepto de las acciones que emprendas en el uso del Club de Solucionadores.

Tú, como Usuario, debes protegerte en todo momento y tomar precauciones de seguridad al reunirte o interactuar con otros Usuarios, por lo tanto, como Usuario eres exclusivamente responsable de tu seguridad y de cualquier interacción que tengas con otro Usuario.

## RESPONSABILIDAD DE LOS CONTENIDOS DEL CLUB DE SOLUCIONADORES

Cada Usuario se obliga a utilizar el Club de Solucionadores de forma lícita y correcta, por lo que su uso es bajo su propio riesgo, WD-40 no será responsable de lo que se derive de la mala utilización de sus contenidos. WD-40 no se responsabiliza del uso que los menores hagan de la web. WD-40 no es responsable de que los contenidos del Club de Solucionadores puedan herir la sensibilidad de los menores. Es responsabilidad de los padres asegurarse del correcto uso de una herramienta como Internet y acompañar a los menores en sus sesiones. En caso de compartir cualquier contenido que involucre menores de edad, declaras que eres su tutor y/o estás autorizado para hacerlo.

## NOTIFICACIONES

Como parte de los servicios de WD-40, se pueden promocionar de varias maneras sus Productos, ofertas, publicaciones y demás contenido de WD-40 entre los que se incluyen notificaciones en tu dispositivo o a través del correo electrónico que proporcionas a WD-40 al momento de crear tu cuenta de Usuario. Autorizas el envío de dichas notificaciones como parte de las actividades ofrecidas por WD-40. En todo momento podrás solicitar la cancelación del envío de dichas notificaciones en el correo electrónico que haya sido enviado con motivo de lo anterior.

Asimismo, autorizas el envío de actualizaciones legales y demás notificaciones relacionadas con estos términos y condiciones y el Aviso de Privacidad. Estas notificaciones se enviarán de manera automática siempre que cuentes con una cuenta de Usuario activa y/o hagas uso del Club de Solucionadores. Todas las comunicaciones y consentimientos relacionados con todo el contenido de los presentes términos y condiciones serán expresados vía electrónica.

## ACTUALIZACIÓN DE LA WEB

WD-40 se reserva el derecho a actualizar, modificar o eliminar la información contenida en el Club de Solucionadores; pudiendo, incluso, limitar o denegar el acceso a dicha información de manera temporal o definitiva, sin previo aviso, por lo que es recomendable consultar los términos y condiciones cada vez que hagas

uso del Club de Solucionadores. Cada uso que hagas posterior a su actualización implica que has aceptado los Términos y Condiciones vigentes.

La información contenida en el Club de Solucionadores es la vigente en la fecha de su última actualización y tiene que ser considerada como una información orientativa, relativa a los servicios y a otras informaciones que contiene el Club de Solucionadores. Puedes confirmar la fecha de la actualización de cualquier información si la solicitas, a través del correo electrónico que tienes a tu disposición en el Club de Solucionadores.

## SEGURIDAD

Cada Usuario hace uso del Club de Solucionadores bajo su propio riesgo, por lo que ni WD-40 ni sus aliados o filiales garantizan la funcionalidad ni seguridad del Club de Solucionadores, derivado de lo anterior, WD-40 no se hace responsable de los posibles errores de seguridad que se pudieran producir por el hecho de utilizar versiones de navegadores no actualizadas, o de las consecuencias que se pudieran derivar del mal funcionamiento del navegador, ya sea por configuración inadecuada, presencia de virus informáticos o cualquier otra causa ajena a WD-40.

## CONFIDENCIALIDAD DE LOS DATOS

La política de privacidad de WD-40, sobre la información de carácter personal que facilitas cuando visitas el Club de Solucionadores puede ser consultada en: <https://wd40.lat/politica-de-privacidad/>. Además, puedes acceder a determinados servicios donde se solicitan datos de carácter personal (formularios de contacto). En todos estos supuestos, WD-40 te informará de los usos y finalidades de los tratamientos realizados, recabando tu consentimiento para realizar los mencionados tratamientos, cuando así lo requiera la legislación vigente. Para poder participar en el Club de Solucionadores como Usuario deberás aceptar el Aviso de Privacidad.

## DUDAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES

En caso de dudas, quejas y/o reclamaciones relativas al contenido del Club de Solucionadores, puedes ponerte en contacto con WD-40 a través de los correos electrónicos y los teléfonos que se encuentran disponibles para tu consulta en el Aviso de Privacidad y/o en el Club de Solucionadores. WD-40 hará todo lo posible por resolver tu problema en los siguientes treinta días hábiles contados a partir de la fecha en que nos hagas llegar tu reclamación.

## LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE

El acceso, navegación y utilización del Club de Solucionadores se regirán por las leyes aplicadas en los Estados Unidos Mexicanos. Cualquier controversia, interpretación, cumplimiento y ejecución de estos Términos y Condiciones o el Aviso de Privacidad se someten de manera expresa e irrevocable a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad Monterrey, Nuevo León, México y las partes en este acto renuncian, expresa e irrevocablemente a cualquier otra jurisdicción que pudiere corresponderles en virtud de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otro motivo.