

WD-40 Co. México, S. de R.L. de C.V. una sociedad constituida conforme a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, según consta en la escritura pública número 5,252 de fecha 9 de septiembre de 2019 otorgada ante la fe del licenciado Pedro Ruiz Higuera titular de la Notaría Pública número 60 de Guadalajara, Jalisco (en adelante "WD-40") opera este sitio web (el "Sitio Web"). Nosotros nos tomamos muy en serio la privacidad de aquellos que visitan el Sitio web ("Usted"). Estamos comprometidos a cumplir con la legislación de protección de información, la cual regula el procesamiento de su información personal y le otorga varios derechos con respecto a la misma.

Esta Declaración de privacidad (la "Declaración") describe cómo usamos la información personal que recopilamos o que nos es provista por aquellos que visitan el Sitio web, lo que incluye información personal que obtenemos cuando ofrecemos servicios a través del Sitio web (los "Servicios"). Usted solo puede usar nuestros Servicios si tiene más de 18 años de edad.

Brindamos esta Declaración debido a que usted tiene el derecho de saber qué información recopilamos sobre usted, cómo la protegemos y usamos, así como las circunstancias en las que se divulgará. Esta Declaración también describe sus derechos de protección de información, lo que incluye un derecho de objetar con respecto a algunos de los procesamientos que realizamos. En la sección 11, más abajo, se encuentra más información sobre sus derechos y cómo ejercerlos. Nos reservamos el derecho de modificar esta Declaración en cualquier momento. Si hacemos cambios materiales en esta Declaración, se lo notificaremos, ya sea por correo electrónico o mediante un aviso en el Sitio web cuando debamos obtener su consentimiento.

1. Información que recopilamos.
2. Cómo usamos su información.
3. Como compartimos y divulgamos su información.
4. Comunicaciones de marketing.
5. Transferencia internacional de información.
6. Seguridad.
7. Cookies.
8. Vínculos con otros sitios.
9. El contenido que usted carga en el sitio.
10. Retención de información.
11. Sus derechos.
12. Cómo actualizar su información.
13. Información de contacto.
14. Disposiciones aplicables para los usuarios residentes en México.

El envío de Datos Personales, mediante los formularios de contactos, por la suscripción de las newsletters o por el uso de otros servicios ofrecidos por WD-40 supone el consentimiento expreso al tratamiento de los Datos Personales por WD-40 en los términos descritos en la presente Política de Privacidad y Protección de Datos.

1.- Información que recopilamos.

Esta Declaración explica cómo usamos información personal que recopilamos de, o que nos brindan los, Usuarios de nuestro Sitio web. Nosotros recopilamos y procesamos información personal sobre usted cuando interactúa con nosotros y con nuestro Sitio web, así como cuando compra bienes nuestros y usa nuestros Servicios. Esta información incluye:

- Su nombre.
 - Su género.
 - Su edad/fecha de nacimiento.
 - Su estado civil.
-

- Su compañía, cargo, ocupación.
- Su dirección de correo electrónico y su número de teléfono.
- Su dirección postal.
- Su información de pago.
- El contenido que proporciona, lo que incluye fotos, audios y/o videos ("contenido del usuario final").
- Sus preferencias de marketing, lo que incluye cualquier consentimiento que nos haya otorgado.
- Información relacionada con el navegador o el dispositivo que usted utiliza para acceder al Sitio web.

Información global. Nosotros usamos información sobre Usuarios para recopilar estadística anónima global para efectos operativos y de marketing. Tales propósitos incluyen comparativas de mercado, determinar niveles apropiados de hardware, determinar la cantidad de empleados que serán necesarios para brindarles Servicios a nuestros Usuarios, así como para reportar la cantidad de Usuarios que usan los Servicios. Esta información anónima global no se usa en forma alguna que pueda identificarlo como un Usuario individual.

2.- Cómo usamos su información.

Nosotros usamos su información con los siguientes fines:

- Según lo requerido para realizar nuestro negocio y procurar nuestros intereses legítimos y cuando nuestros intereses no sean invalidados por sus derechos de protección de información, en particular:
 - Para responder sus consultas.
 - Para respaldar su participación en competencias y encuestas.
 - Para ayudarnos a ofrecer mejores productos y Servicios: por ejemplo, para evaluar el desempeño de nuestro personal; para evaluar la calidad de nuestros productos y Servicios; así como para ayudarnos a mejorar nuestro Sitio web, nuestras instalaciones y Servicios.
 - Para garantizar la seguridad de nuestros sitios web y sistemas de tecnología de la información, así como para proteger nuestros derechos.
 - Nosotros usaremos información relacionada con reclamos legales, cumplimiento, para fines reguladores y de investigación según sea necesario (lo que incluye la divulgación de tal información relacionada con procesos legales o litigios).
 - Si usted realiza un pago con tarjeta de crédito o débito, usaremos a terceras partes para verificar el código de sucursal, el número de cuenta y el número de tarjeta que envíe a fin de evitar fraudes.
- Cuando nos dé su consentimiento (voluntario):
 - Le enviaremos marketing directo en relación a nuestros productos y Servicios relevantes, así como sobre otros productos y servicios provistos por nosotros, nuestras afiliadas y socios elegidos cuidadosamente. Si desea dejar de recibir material de marketing de nuestra parte, por favor háganoslo saber. La Sección 4 de esta Declaración le explica cómo puede hacer esto.
 - Nosotros colocamos cookies y usamos tecnologías similares, y lo hacemos de acuerdo con la sección sobre cookies de esta Declaración, así como según la información provista a usted cuando se usan dichas tecnologías.
 - En otras ocasiones en las que le pediremos su consentimiento, usaremos la información para los fines que explicaremos en dichas oportunidades.
- Para efecto requeridos por ley:
 - En respuesta a solicitudes del gobierno y de las autoridades que realizan una investigación.
- Para cumplir con un contrato o tomar medidas asociadas con un contrato: esto es relevante cuando usted realiza una compra o participa en un concurso que nosotros operemos. Esto incluye:
 - Atender sus pedidos y recibir pagos de usted.
 - Ofrecerle servicio de atención al cliente en relación a sus interacciones con nosotros o para responder sus consultas.
 - Coordinar la entrega o provisión de productos, Servicios o premios.

3.- Cómo compartimos y divulgamos su información.

Nosotros compartimos su información personal dentro de WD-40 y con compañías del grupo que participan en las operaciones de procesamiento descritas más arriba. Podemos usar información personal relacionada a usted para personalizar los mensajes publicitarios y de marketing que reciba en el Sitio web, o podemos trabajar con compañías externas para hacerlo. La información global puede compartirse con estas compañías, de tal forma que podamos lograr esta personalización. También se compartirán los enlaces en los que hace clic, cantidad de páginas vistas calculadas por las etiquetas de píxeles e información demográfica global con nuestros socios publicitarios y comerciales.

También usamos información relacionada con su visita al Sitio web para realizar análisis estadísticos a fin de medir el interés y el uso de varias áreas del Sitio web. Nosotros compartimos tal información con partes publicitarias o externas relevantes. Sin embargo, solo ofreceremos información global de aquellos análisis a terceras partes, no información específica de los Usuarios.

La información personal se compartirá con proveedores de servicios externos (lo que incluye consultores tecnológicos y proveedores de gestión de relaciones con clientes – CRM, por sus siglas en inglés), quienes durante la entrega de servicios a nuestra parte recibirán acceso a la información que nos usted haya provisto y la cual procesaremos a nombre de WD-40 para los fines antes identificados. Tales terceras partes incluyen proveedores de servidores de sitios web, servicios de mantenimiento, tecnología y CRM. Cada uno de estos proveedores de servicios está obligado por contrato a brindarnos servicios en forma consistente con esta Declaración.

Nuestros empleados, agentes y contratistas deben contar un motivo comercial para obtener acceso a su información personal. También compartimos su información personal con aquellos que nos ayudan a gestionar o proporcionar los Servicios (por ejemplo, administración de paneles de mensajes, análisis estadísticos, procesamiento de datos y surtido de pedidos), o con contratistas, agentes o patrocinadores externos, quienes nos ayudan con los aspectos de la administración, la determinación y la entrega de premios de concursos y promociones. Estos contratistas o agentes externos solo usarán su información personal para brindarnos un servicio específico y con ningún otro propósito.

Si, en el futuro, deseamos compartir su información personal con terceras partes que actúen de otra forma que no sea como nuestros agentes o proveedores de servicios, se lo informaremos y le solicitaremos su consentimiento, o le ofreceremos la opción de excluirse.

En el caso de que la compañía se venda, se integre y/o se transfiera a otra compañía, con su consentimiento, se divulgarán sus detalles a nuestros asesores y a cualquier potencial asesor del comprador, y se la entregaremos a los nuevos propietarios de la compañía.

Su información personal se divulgará cuando sea necesario hacerlo para poder cumplir con una obligación legal o si es de otra forma necesario a fin de proteger nuestros derechos, los derechos de nuestras compañías afiliadas, los derechos de seguridad de cualquier persona o del público, y los derechos de nuestros Usuarios o de cualquier tercera parte.

Al usar el Sitio web y/o los Servicios, usted acuerda expresamente las transferencias antes mencionadas que puedan requerir su consentimiento.

4.- Comunicaciones de marketing.

Ocasionalmente, quisiéramos enviarle información por correo electrónico sobre otros productos o servicios similares de WD-40 que creamos pueden ser de interés para usted (lo que incluye, por ejemplo, boletines de noticias y comunicaciones promocionales). Solo haremos esto si usted acepta y tiene el derecho de objetar recibir esta

información de parte nuestra, o la evaluación por perfil que realicemos en cualquier momento para efectos de marketing directo en cualquier momento. Puede hacer esto al:

- Seguir las instrucciones para optar por excluirse incluidas en cada comunicación por correo electrónico que le enviemos; o
- Comunicarse con nosotros usando los detalles indicados en la sección 13 más abajo.

5.- Transferencia internacional de información.

Nosotros transferimos su información personal a empresas controladoras, subsidiarias, filiales, afiliadas o asociadas de WD-40 en las siguientes jurisdicciones: Chile, Colombia, Ecuador, Estados Unidos de América, Perú y Venezuela.

6.- Seguridad.

Hemos implementado medidas técnicas y organizacionales razonables diseñadas para proteger su información personal de pérdida accidental o de acceso, uso, modificación o divulgación no autorizada.

Por lo general cumplimos estándares de la industria para proteger información personal enviada a nosotros por los Usuarios, tanto durante la transmisión como una vez que la recibimos. Sin embargo, ningún método de transmisión por internet o de almacenamiento electrónico es 100 % seguro. Por lo tanto, aunque nos esforzamos por usar medios comercialmente aceptables para proteger su información personal, no podemos garantizar su seguridad absoluta.

7.- Cookies.

Nosotros usamos cookies para hacer que el Sitio web sea más fácil de usar y más útil. Cuando usted visita el Sitio web, nuestros servidores envían una cookie a su computadora. Por sí mismas, las cookies no lo identifican personalmente, sino que simplemente reconocen el navegador web que usted está utilizando.

Existen dos tipos de cookies: por sesión y constantes. Las cookies por sesión desaparecen de su computadora cuando usted cierra su navegador o apaga su computadora. Las cookies constantes permanecen en su computadora después de cerrar su navegador o apagar su computadora. Puede retirar las cookies constantes siguiendo las indicaciones provistas en el archivo de "ayuda" de su navegador de internet. Si ha elegido identificarse con nosotros, entonces usamos las cookies por sesión que contienen información encriptada para permitirnos identificarlo en forma única.

Usamos cookies constantes que solo nosotros podemos leer y usar para identificar navegadores que anteriormente han visitado el Sitio web. Cuando los usuarios nos brindan información identificable sobre ellos mismos, se les asigna un identificador único. Este identificador único está asociado con una cookie constante que colocamos en el navegador web del Usuario. Nosotros somos muy cuidadosos con respecto a la seguridad y a la confidencialidad de la información almacenada en las cookies constantes. Por ejemplo, no almacenamos números de cuenta ni contraseñas en las cookies constantes.

Si desea eliminar alguna cookie que ya se encuentre en su computadora, por favor consulte el área de ayuda y soporte en su navegador de internet para obtener instrucciones sobre cómo encontrar el archivo o el directorio que almacena cookies.

Por favor observe que al eliminar nuestras cookies o deshabilitar futuras cookies, es posible que no pueda acceder a ciertas áreas o herramientas del Sitio web.

Para obtener más información sobre las cookies, por favor visite: <https://www.allaboutcookies.org/es/> la cual contiene más información sobre publicidad conductual y privacidad en línea.

Usamos las siguientes cookies:

Cookies estrictamente necesarias. Estas cookies son esenciales para permitirle moverse por el Sitio web y usar sus herramientas. Sin estas cookies, los servicios que ha solicitado, como recordar sus detalles de inicio de sesión o los artículos en su canasta de compras, no podrían brindarse.

Cookies de desempeño. Estas cookies recopilan información anónima sobre cómo es que las personas usan nuestro Sitio web. Por ejemplo, usamos cookies analíticas de Google para ayudarnos a comprender cómo es que los clientes llegan a nuestro sitio, navegador o cómo es que usan nuestro sitio, y resalta las áreas como navegación, experiencia de compras y campañas de marketing. La información almacenada por estas cookies nunca muestra detalles personales que puedan identificarlo individualmente.

Cookies de funcionalidad. Estas cookies recuerdan elecciones que usted realiza, como el país desde el que visita nuestro Sitio web, el idioma y los parámetros de búsqueda como su talla, color o línea de producto. Estos pueden utilizarse para brindarle una experiencia más adecuada a sus selecciones y hacer las visitas más personalizadas y placenteras. La información que recopilan estas cookies puede ser anónima y no puede rastrear su actividad de navegación en otros sitios web.

Cookies de medios sociales. Estas cookies le permiten compartir lo que ha estado haciendo en el sitio web en medios sociales como Facebook y Twitter. Estas cookies no se encuentran bajo nuestro control. Por favor consulte las políticas de privacidad respectivas para saber cómo es que funcionan sus cookies.

Archivos de registro. Como ocurre con la mayoría de sitios web, nosotros recopilamos cierta información automáticamente y la almacenamos en archivos de registro. Esta información no identifica a Usuarios individuales. Los archivos de registro incluyen direcciones de protocolo de internet ("IP"), tipo de navegador, proveedor de servicio de internet, páginas de referencia/salida, sistema operativo, sello de fecha/hora y datos de historial de enlaces en los que hace clic. Nosotros usamos esta información para analizar tendencias, administrar el sitio web, para ver cómo es que se mueven los Usuarios por el Sitio web y para reunir información demográfica sobre nuestra base de Usuarios como un todo. Nosotros no vinculamos esta información recopilada automáticamente con su información personal. Recopilamos cierta información anónima de su visita al Sitio web a través de soluciones analíticas de internet estándar de la industria y comercialmente disponibles, lo que incluye Omniture Web Analytics.

Rastreadores transparentes (baliza de internet). Nosotros usamos rastreadores transparentes (también conocidos como balizas de internet) para ayudarnos a manejar mejor el contenido del Sitio web al informarnos qué contenido es efectivo. Los rastreadores transparentes usan gráficos minúsculos con un identificador único, de función similar a las cookies, los cuales se usan para rastrear movimientos en línea de los usuarios de internet. A diferencia de las cookies, las cuales se almacenan en el disco duro de la computadora de un usuario, los rastreadores transparentes se incrustan en forma invisible en páginas web y son del tamaño aproximado de un punto al final de la oración. Nosotros no vinculamos la información recopilada por los rastreadores transparentes con información personal de los Usuarios. Usamos rastreadores transparentes en nuestros correos electrónicos en base a HTML para permitirnos saber qué correos electrónicos han abierto los destinatarios. Esto nos permite medir la efectividad de ciertas comunicaciones y la efectividad de nuestras campañas de marketing. Si quisiera optar por excluirse de estos correos electrónicos, por favor consulte la sección 4 más arriba.

8.- Vínculos con otros sitios.

El Sitio web contiene vínculos con otros sitios web sobre los cuales no tenemos control y para los cuales no se aplica esta Política de Privacidad y de Protección de Datos. Nosotros no somos responsables de las políticas o prácticas de privacidad de otros sitios web a los que elija vincularse desde este sitio. Lo instamos a que revise las prácticas de privacidad de esos otros sitios web, de tal forma que entienda cómo es que ellos recopilan, usan y comparten su información.

9.- El contenido que usted carga en el sitio.

Debe tener en cuenta que si usted carga comentarios, ideas, sugerencias, revisiones de productos y/o contenido de usuario final con su nombre o iniciales en partes del Sitio web que pueden ser vistas por otros Usuarios, o si nos brinda este tipo de información directamente, nosotros usaremos sus comentarios, ideas y sugerencias, así como su nombre, para efectos de marketing. Si cambia de idea y ya no desea que su información se utilice de esta forma, debe comunicarse con nosotros usando la información de contacto indicada en la sección 13 más abajo.

10. Retención de información.

Cuando procesamos información personal con fines de marketing o con su consentimiento, nosotros procesaremos dicha información hasta que usted nos pida que nos detengamos y durante un corto periodo después de esto (para permitirnos implementar su solicitud). También mantenemos un registro del hecho de que usted nos ha solicitado que no le enviemos marketing directo o para procesar su información de manera indefinida, de tal forma que podamos respetar su solicitud en el futuro.

Cuando procesamos información personal asociada con la ejecución de un contrato o Servicio, así como para una competencia o de otra forma que sea necesario para atenderlo como cliente, mantenemos la información durante cinco (5) años desde su última interacción con nosotros.

11.- Sus derechos.

Usted tiene el derecho de solicitarnos una copia de su información personal. También tiene el derecho de pedirnos corregir, eliminar o restringir (detener cualquier acción activa) el procesamiento de su información personal, limitar el uso y la divulgación de su información personal, así como obtener la información personal que nos brinde para un contrato o con su consentimiento en un formulario estructurado, comúnmente utilizado y de lenguaje informático, y pedirnos compartir (el puerto) esta información con otro controlador de información.

Usted tiene el derecho de objetar que procesemos su información personal en algunas circunstancias (en particular, cuando no tenemos que procesar la información para cumplir un requerimiento contractual o de otra índole legal, o cuando estemos usando la información con fines de marketing directo). Usted también tiene el derecho de retirar el consentimiento que nos haya dado para procesar su información personal.

Estos derechos pueden ser limitados, por ejemplo, si el cumplir su solicitud revelaría información personal de otra persona o violaría los derechos de privacidad de otros; o bien, si nos pide eliminar información que estamos obligados a mantener por ley o sobre la que tenemos intereses legítimos que nos obligan a mantenerla.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, puede comunicarse con nosotros utilizando los detalles de la información de contacto indicados en la sección 13 más abajo. Si tiene inquietudes que no hayan sido resueltas, tiene el derecho de presentar una queja a la autoridad supervisora de protección de información en donde vive, trabaja o donde cree que puede haber ocurrido la violación.

Usted no tiene que suministrarnos información personal alguna a fin de visitar el Sitio web. Si usa nuestros Servicios, le pediremos que nos brinde información. Cuando le pidamos que nos suministre información, dejaremos claro que la información que estamos solicitando debe suministrarse de tal forma que podamos brindarle los servicios a los que usted desea acceder y si la provisión de cualquier información que solicitamos es opcional. Si usted elige no brindarnos la información, es posible que no pueda usar algunos de los Servicios.

12.- Cómo actualizar su información.

Para cambiar o actualizar la información que mantenemos y que se relaciona con usted, por favor comuníquese con nosotros utilizando los detalles de contacto indicados en la sección 13.

13.- Información de contacto.

WD-40 es el controlador de su información personal. Si tiene alguna pregunta sobre esta Declaración, por favor comuníquese con nosotros escribiendo a privacy@wd40.com.

14.- Disposiciones para los usuarios independientemente de su lugar de residencia.

WD-40 pone a disposición de los titulares de Datos Personales que obran en su posesión el presente Aviso de Privacidad en cumplimiento a las disposiciones aplicables de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares ("[Ley Mexicana de Protección de Datos Personales](#)"), su Reglamento y demás disposiciones aplicables. **Identidad del Responsable.** WD-40 con domicilio en Batallón de San Patricio #111 Interior L703 A20, Colonia Valle Oriente, San Pedro Garza García, Nuevo León, C.P.66269, es una sociedad constituida de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, ofreciendo sus servicios en todo el territorio nacional y comprometida con la protección de sus Datos Personales, cuando es responsable de su uso, manejo y confidencialidad; por tanto, es importante informarle que los Datos Personales que WD-40 recabe sobre Usted, son necesarios para verificar y confirmar su identidad, administrar y operar los servicios que presta a efecto de cumplir con el objeto de WD-40.

En términos de lo dispuesto en los artículos 22 y 28 de la Ley Mexicana de Protección de Datos Personales, Usted podrá ejercer los Derechos ARCO al tratamiento de sus datos debiendo presentar solicitud ante el Centro de Atención a Clientes de WD-40 cuyos datos son los siguientes: • Página de internet: <https://wd40.lat/> • Domicilio: Batallón de San Patricio #111 Interior L703 A20, Colonia Valle Oriente, San Pedro Garza García, Nuevo León, C.P.66269 • Correo electrónico: privacy@wd40.com. Usted podrá presentar su solicitud en cualquiera de los medios de comunicación mencionados anteriormente. En términos de la Ley Mexicana de Protección de Datos Personales su solicitud deberá contener la siguiente información: (i) nombre completo, (ii) derecho que desee ejercer, (iii) datos que requiera acceder, ratificar, cancelar u oponerse a su tratamiento, (iv) en caso de que solicite la rectificación o actualización de sus datos, deberá proporcionar el dato que sustituirá al anterior; (v) en caso de oposición al trato de sus datos, deberá indicar el dato personal y el uso al cual se opone; (vi) en caso de cancelación o acceso, deberá indicar el dato a cancelar o acceder, según sea el caso. El plazo para atender su solicitud será de veinte días hábiles. La resolución se dará a conocer mediante el medio de comunicación a través del cual presentó su solicitud.

Sus Datos Personales proporcionados a WD-40 serán tratados de conformidad con las disposiciones de la Ley Mexicana de Protección de Datos Personales y su respectivo reglamento, siendo debidamente protegidos a través de las medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas a fin de garantizar su confidencialidad y evitar su pérdida, daño, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida de sus Datos Personales.

Si Usted considera que su derecho de protección de Datos Personales ha sido vulnerado por alguna conducta del personal de WD-40, puede ponerse en contacto a la dirección de correo electrónico antes mencionada, sin perjuicio de su derecho de acudir ante el Instituto Nacional de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información visite www.inai.org.mx.